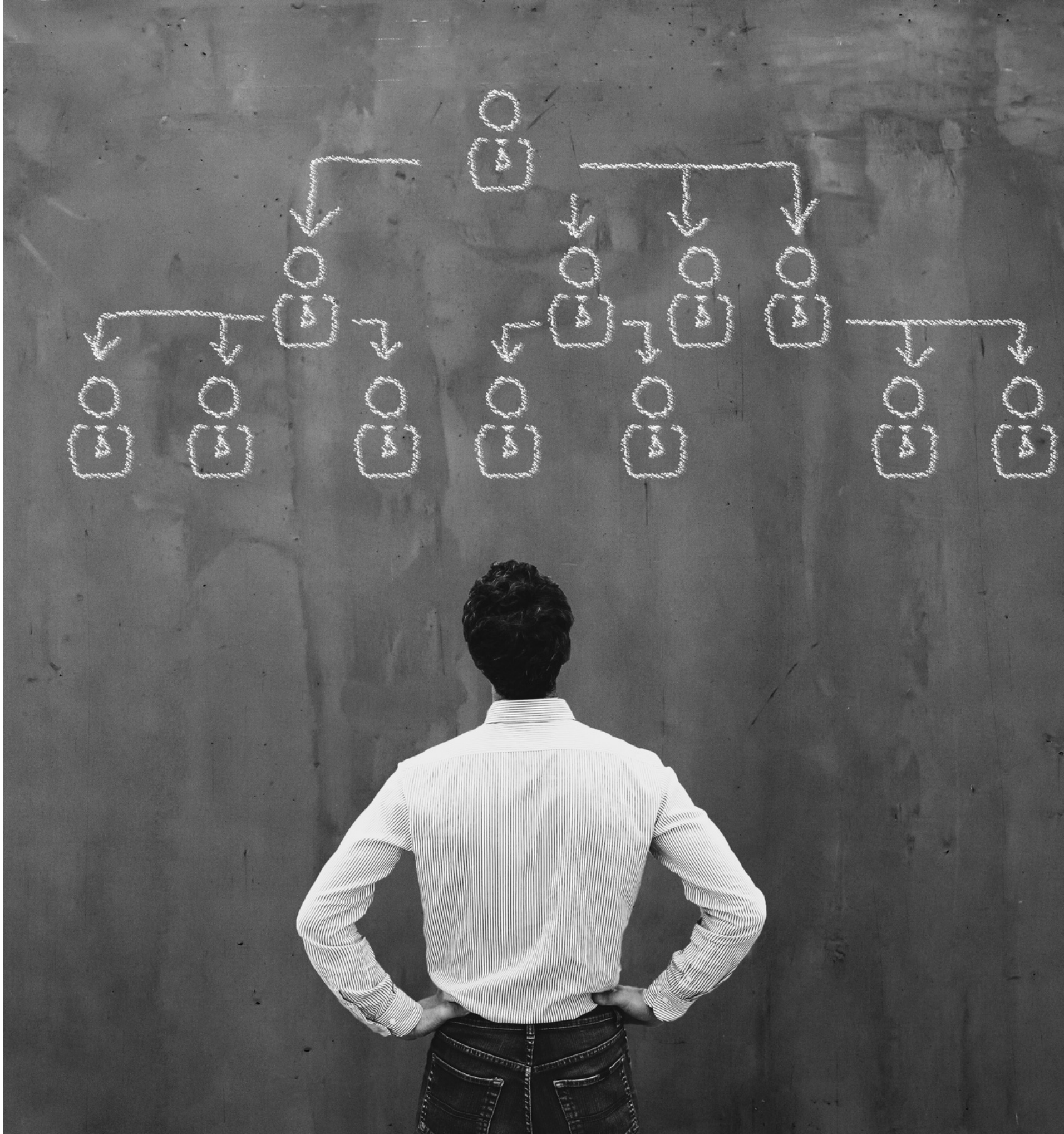




MODELO FLY+

Una herramienta para
entender y anticipar posibles
conflictos en la sucesión
empresarial



**“La empresa familiar se construye con amor,
pero se destruye por falta de reglas claras.”
– Tomás Guillén (2002, p. 43)**

Introducción

La transición en **la empresa familiar no suele fracasar por falta de amor**, sino por el exceso de lealtades invisibles, reglas no escritas y decisiones que entremezclan afecto con poder. En este terreno complejo, emocional y lleno de historia, el modelo FLY+ surge como una herramienta diagnóstica e interventiva, diseñada para anticipar, comprender y abordar los conflictos con rigor académico y profundidad humana.



La vida pasa, **el tiempo avanza y los ciclos cambian.** Aunque muchas empresas no nacieron como familiares, tarde o temprano la pregunta se hace inevitable. Y desde ella surgen otras tantas inquietudes: qué hacer con los hijos; la relación con los socios o el destino de la empresa, entre tantas otras.

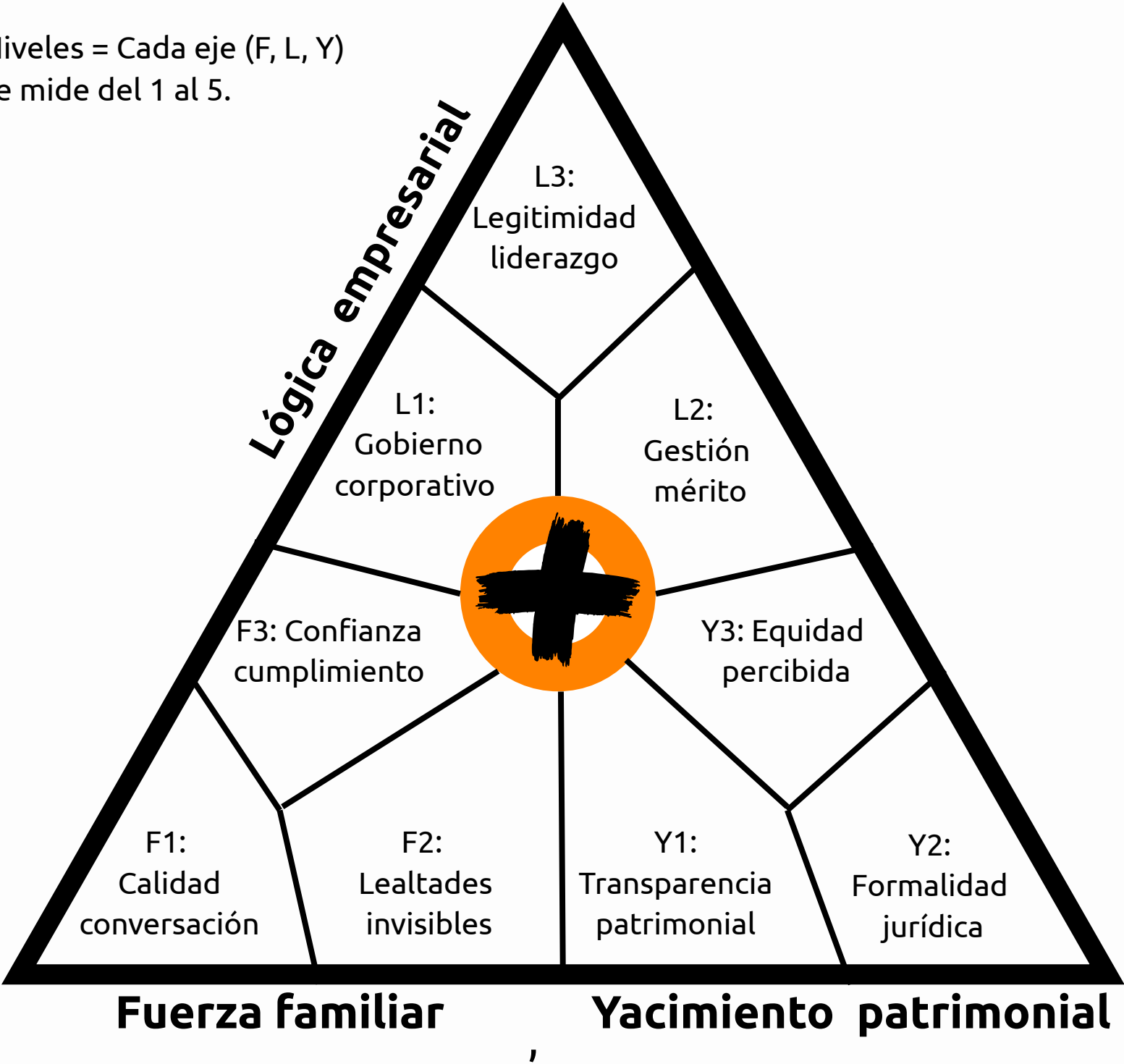
¿Cómo sostener el delicado equilibrio entre **afecto, poder y propiedad** después de todo lo vivido?



Modelo FLY+

“Para diagnosticar posibles conflictos en la sucesión en la empresa familiar”

Niveles = Cada eje (F, L, Y)
se mide del 1 al 5.



+ = Evento gatillante que activa el conflicto: enfermedad, retiro, muerte, conflicto agudo, venta o desacuerdo grave.



El modelo

FLY+ es un modelo diagnóstico diseñado para identificar con precisión el **riesgo de conflicto en empresas familiares**, especialmente cuando se vislumbra una futura sucesión o se detectan señales tempranas de tensión. Su objetivo es **actuar antes de que los conflictos escalen**, permitiendo una lectura lúcida del sistema familiar-empresarial. No ofrece soluciones mágicas, pero sí una herramienta rigurosa, práctica y profundamente humana.



3 Pilares

F: Fuerzas Familiares

Este eje examina la dimensión emocional y relacional de la familia empresarial. Aquí operan las lealtades invisibles, y los silencios acumulados.

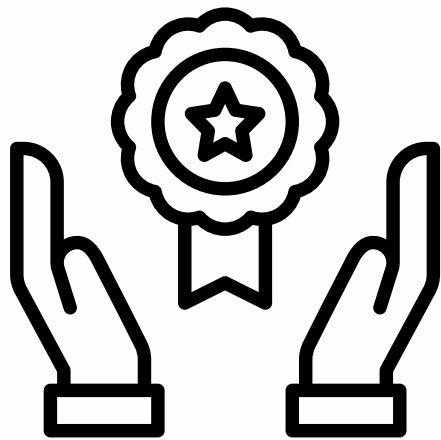
L: Lógica empresarial

Evalúa si la empresa opera con principios de gobernanza, profesionalización y eficiencia. que les permita sostenerse en el tiempo.

Y: Yacimiento Patrimonial

Aborda la propiedad y el capital. El patrimonio no solo tiene valor económico; encierra sacrificio, historia y pertenencia.

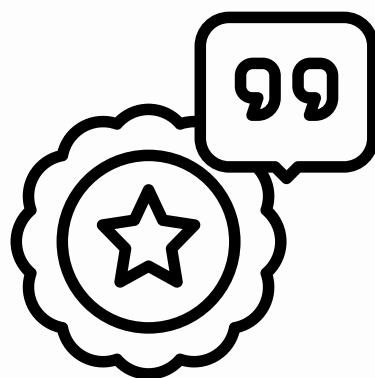
9 variables



F1: Calidad de la conversación

F2: Lealtades invisibles

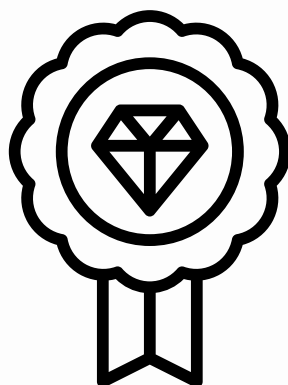
F3: Confianza en el cumplimiento



L1: Gobierno corporativo

L2: Gestión basada en mérito

L3: Legitimidad del liderazgo



Y1: Transparencia patrimonial

Y2: Formalidad jurídica

Y3: Equidad percibida

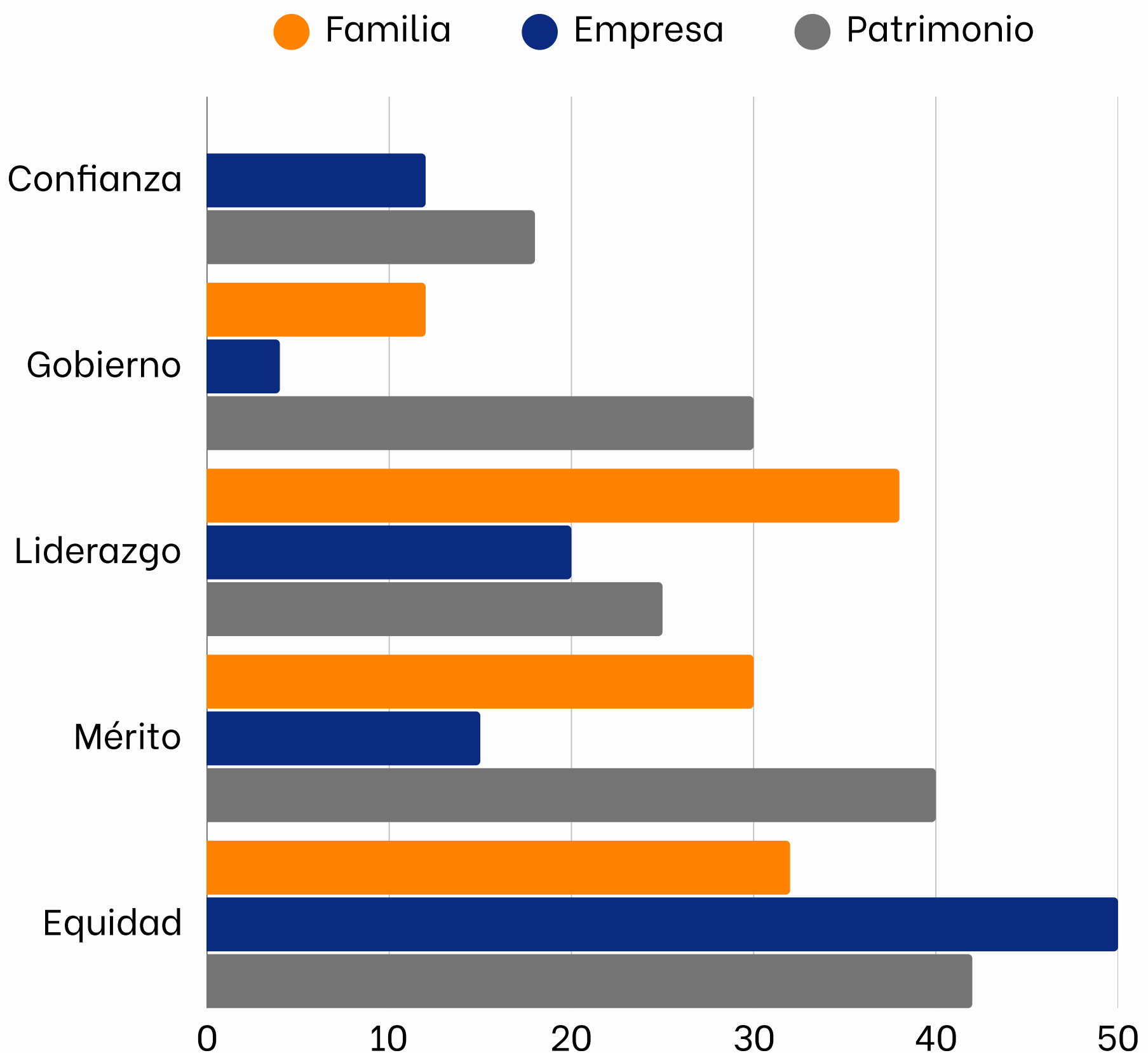


El factor + que lo cambia todo. En todo sistema familiar existe una tensión latente. A veces duerme. A veces susurra. Pero basta un solo hecho –esperado o inesperado– para que lo no dicho se vuelva visible. Ese hecho se denomina el +: el evento que **activa o acelera el conflicto**. No siempre es una crisis. Puede ser incluso una oportunidad. Pero su efecto es el mismo: interrumpe el equilibrio y exige una nueva conversación.



Niveles

FLY+ permite realizar una **radiografía profunda** del estado actual de una empresa familiar en cada dimensión.



¿Hablamos?

Si quieres realizar el diagnóstico FLY+ o tener una conversación sobre la situación de tu empresa, estaré encantado de ayudarte.

FELIPE
Bozzo

Escuela de Liderazgo Felipe Bozzo Limitada.
felipe@felipebozzo.cl
Whatsapp: +569 4569 8078
Sitio web: www.felipebozzo.cl

Gracias

